



Cuenta Pública 2024

Hospital Peñaflor

Dra. María Angélica Budini Gutiérrez | Directora (S) Hospital Peñaflor

INDICE

- Contexto
- Infraestructura
- Nuestros Funcionarios
- Cartera de Prestaciones
- Atención Cerrada
- Servicio de Urgencia
- Actividad Quirúrgica
- Actividad Ambulatoria
- Hospitalización Domiciliaría
- Programa Cuidados Paliativos y Alivio del dolor.
- Otras Atenciones
- Unidades de Apoyo
- Promoción de Salud y Buenas Prácticas
- Satisfacción Usuaría
- Convenio Asistencial Docente
- Calidad de Vida. Salud Ocupacional y Bienestar
- Hitos: Proyectos en Infraestructura



CONTEXTO



Hospital Peñaflor forma parte de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.



Ubicado en comuna de Peñaflor en la provincia de Talagante.



Población Asignada de Peñaflor y Padre Hurtado
Total Habitantes: 198.583



Superficie territorial: 150 Km²



Inscritos APS (ambas comunas): 141.377 usuarios



Cobertura asistencial: Peñaflor , Padre Hurtado y otras comunas de la provincia de Talagante y provincia de Melipilla .

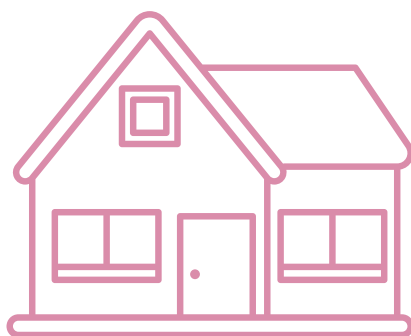
INFRAESTRUCTURA

Edificio Hospital Peñaflor



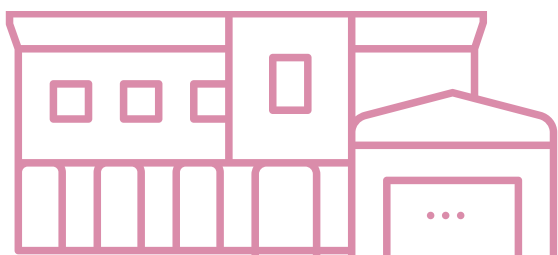
José Miguel Carrera 214

Unidad Ginecoobstétrica
Ambulatoria
(UGOA)



José Miguel Carrera 3845

Casa Anexa



José Miguel Carrera 3896

Oficinas “El Cerro”



Av. Vicuña Mackenna 4205

NUESTROS FUNCIONARIOS

Dotación 2024
450 Funcionarios

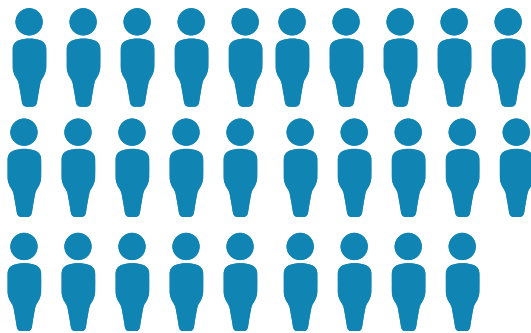
+13%

2023
399 Funcionarios

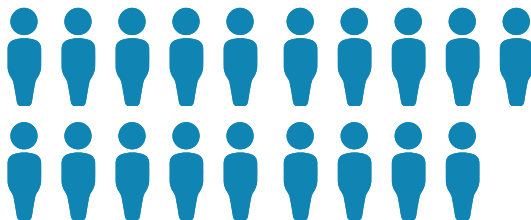


Se incorporan durante el 2024:

Profesionales



Técnicos



Administrativos



CARTERA DE PRESTACIONES

Cuenta
Pública
2024

Hospital Peñaflor



ATENCIÓN CERRADA

ATENCION CERRADA

Indicadores Hospitalarios

2257
Egresos

VARIACION 2023 VS 2024

+0,7%

2023: 2.242

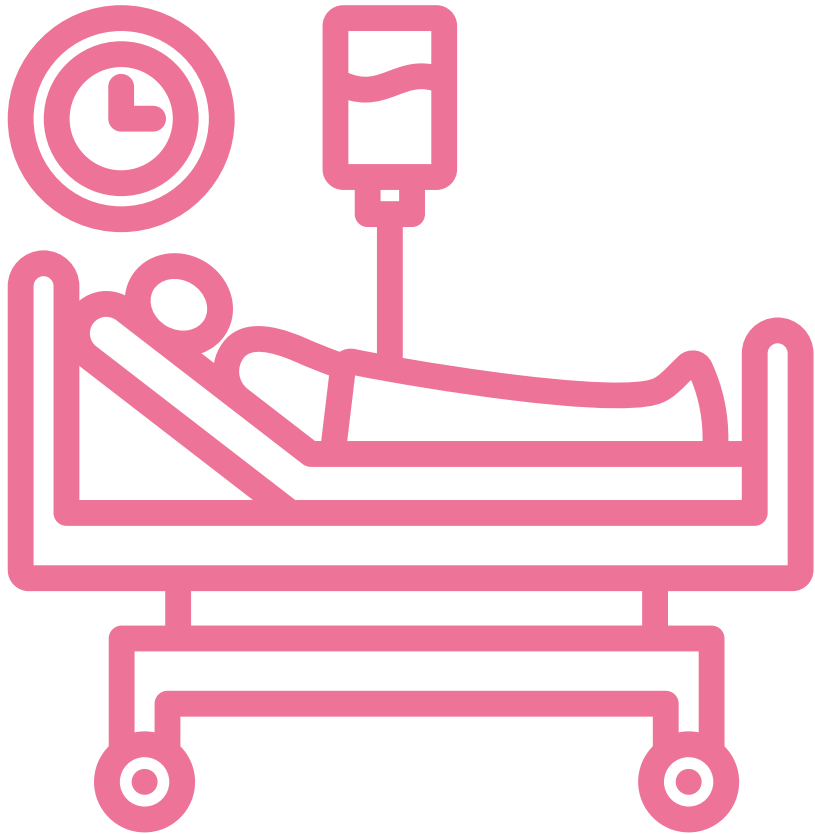
89%

Indice ocupacional

VARIACION 2023 VS 2024

+0,2%

2023: 88,5%



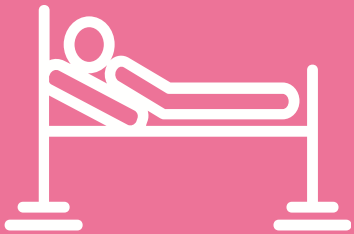
5,6

Días de estada

VARIACION 2023 VS 2024

+0,2%

2023: 5,5 DIAS



40

camas

31 CAMAS MEDICO
QUIRURGICO

9 CAMAS
GINECOOBSTETRICIA

Cuenta
Pública
2024

Hospital Peñaflo

ATENCION CERRADA

Indicadores Hospitalarios

Médico Quirúrgico 2024

Edad Promedio de Paciente

65 años

Procedencia Paciente

99,8% desde Serv. Urgencia

Tipos de Cuidado

41% Cuidados Básicos

59% Cuidados Medios



ATENCION CERRADA

Indicadores Hospitalarios

Ginecología y Obstetricia 2024

Edad Promedio de Paciente

37 años



Procedencia Paciente

52% Obstetrico alto riesgo
34% Programado
13% Urgencia

Tipos de Cuidado

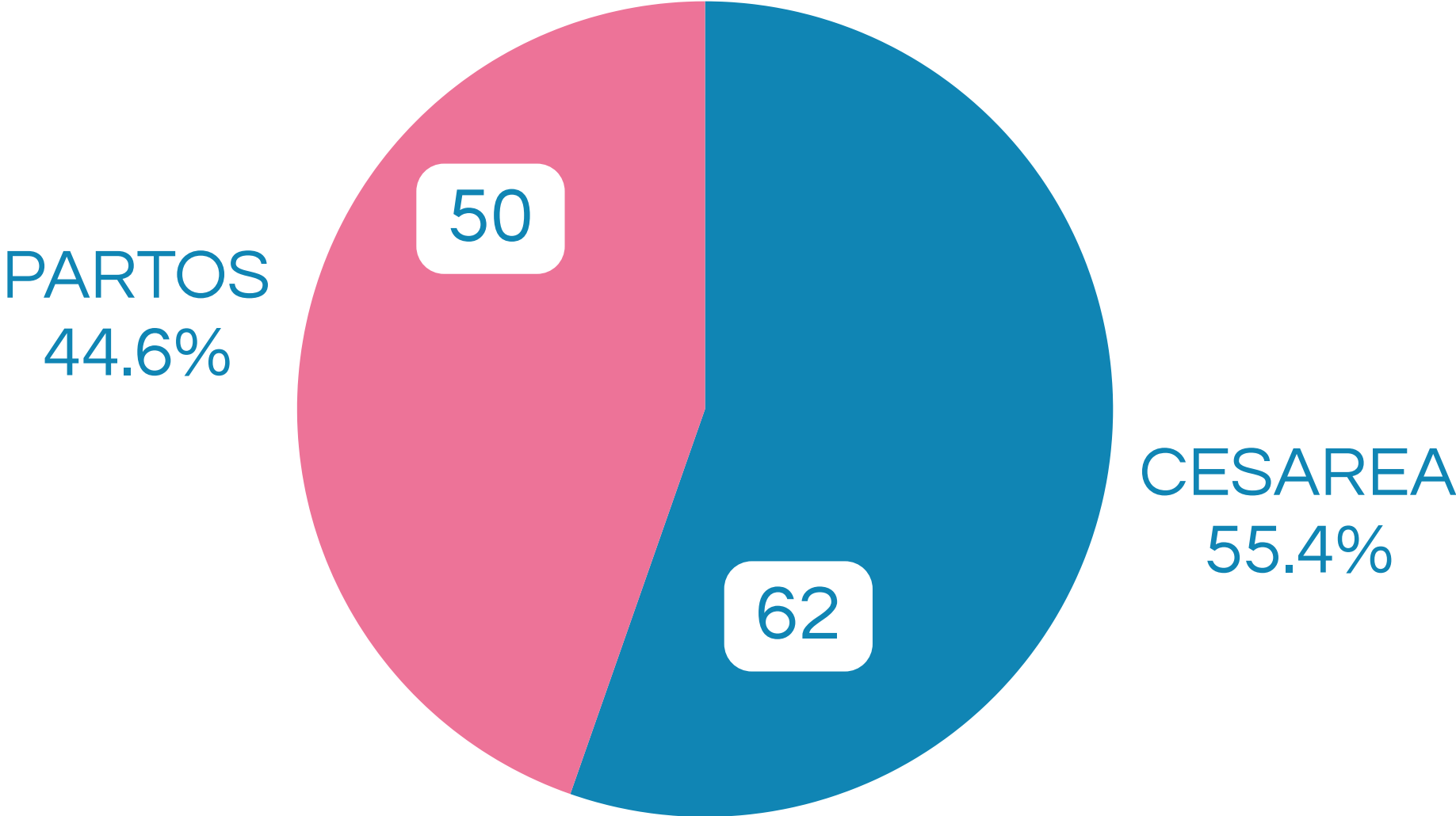
37,3% Cuidados Medios

7,3% Cuidados Básicos

55,2% Obstétricos

ATENCIÓN CERRADA

Nacimientos



TOTAL : 112

VARIACION 2023 VS 2024

-15%

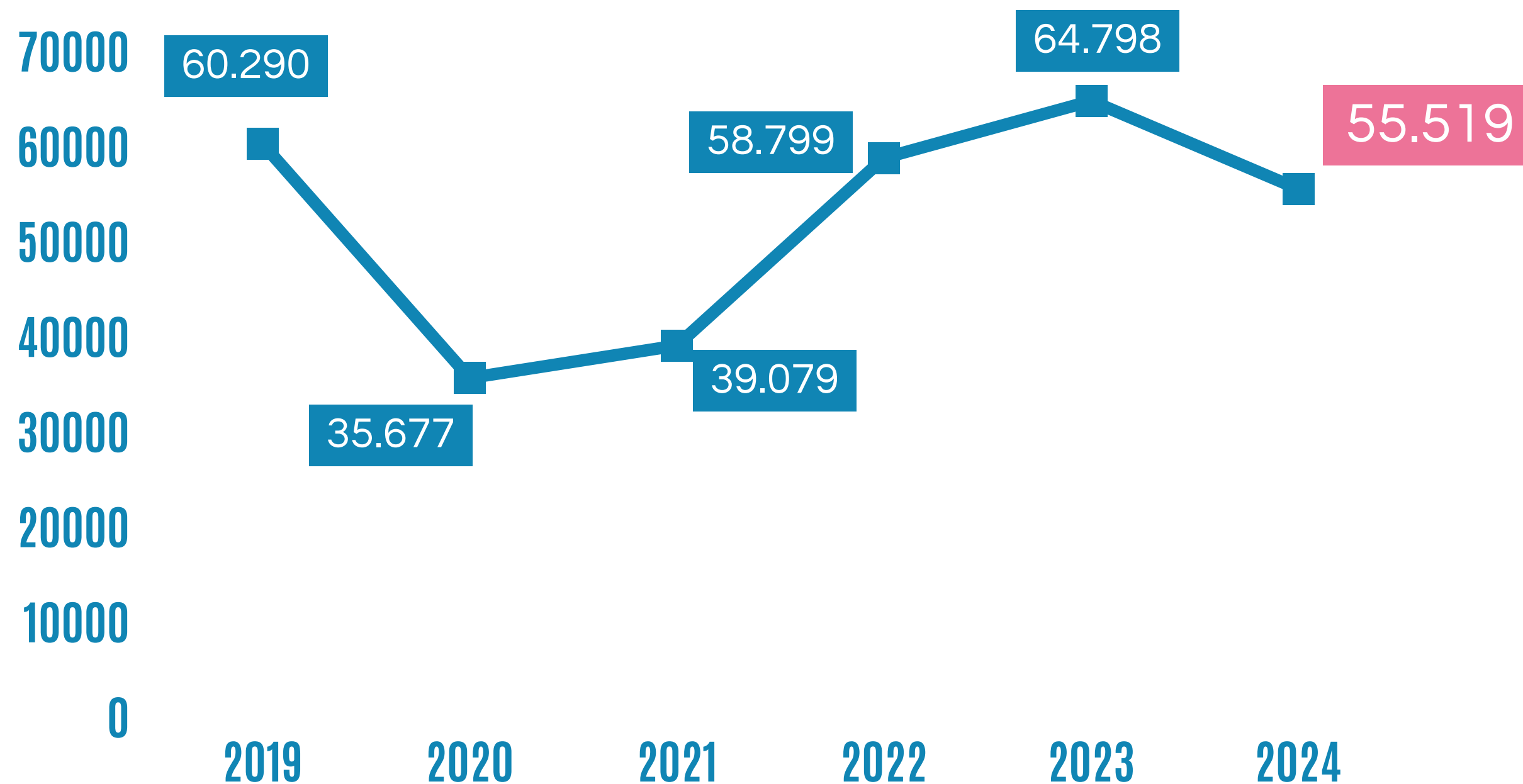
SERVICIO DE URGENCIA

Cuenta
Pública
2024

Hospital Peñaflor

SERVICIO DE URGENCIA INDIFERENCIADA

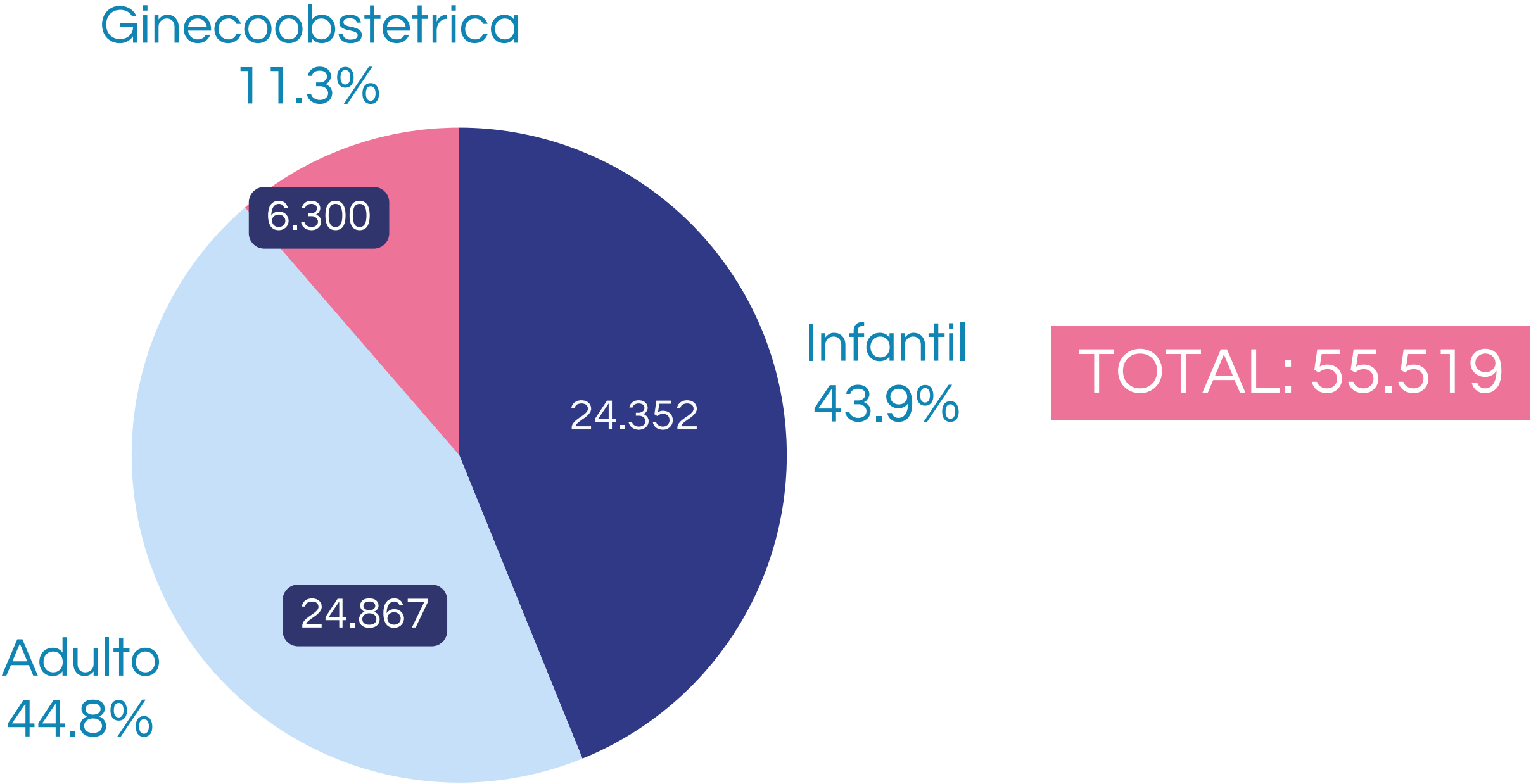
Atenciones de Urgencia
2019 a 2024



VARIACION:
2023 VS 2024:
-14%

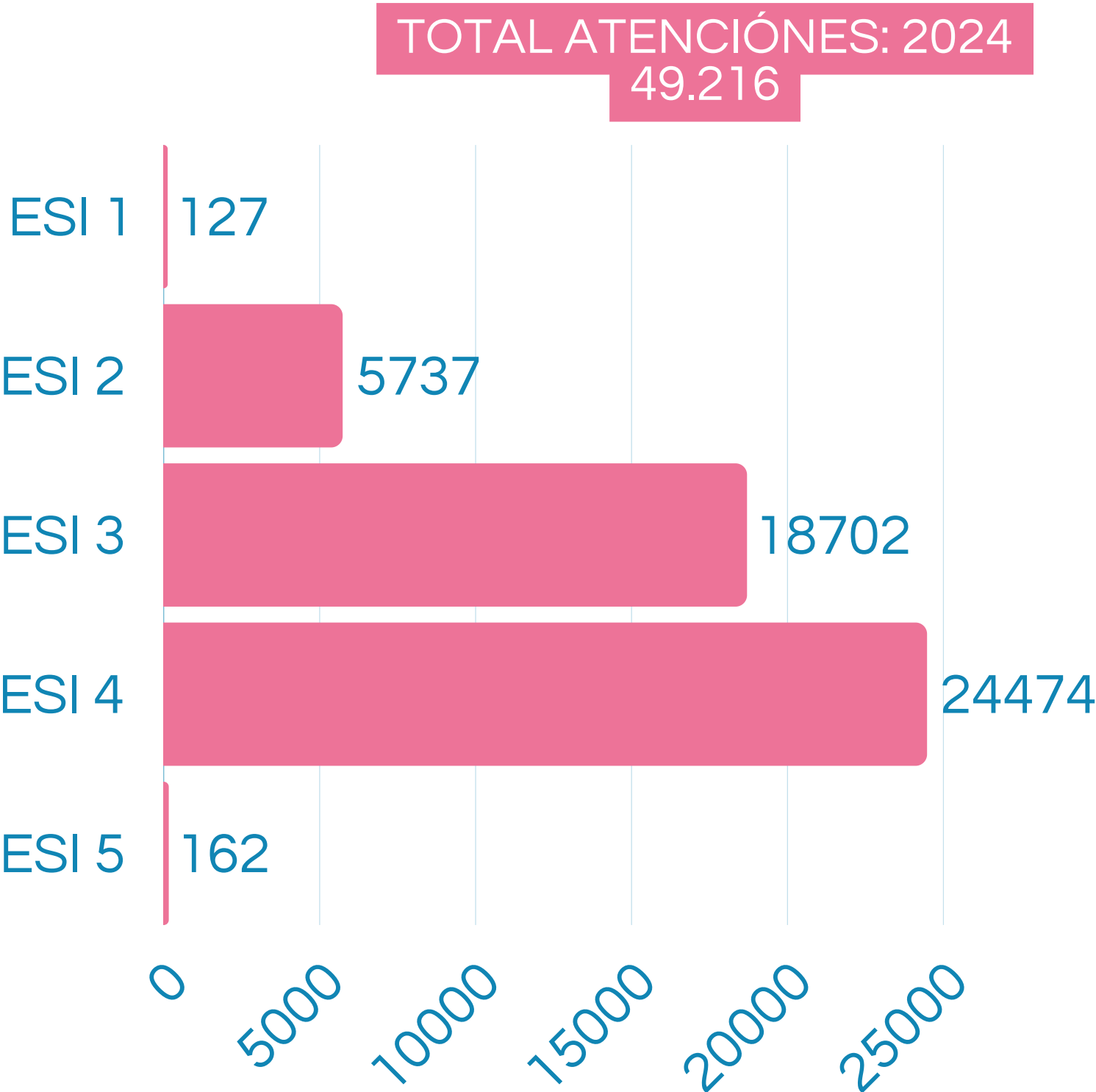
SERVICIO DE URGENCIA INDIFERENCIADA

Atenciones de Urgencia
Adulto- Infantil- Ginecoobstétrica



SERVICIO DE URGENCIA

Categorización de Pacientes



Comparativo 2023-2024

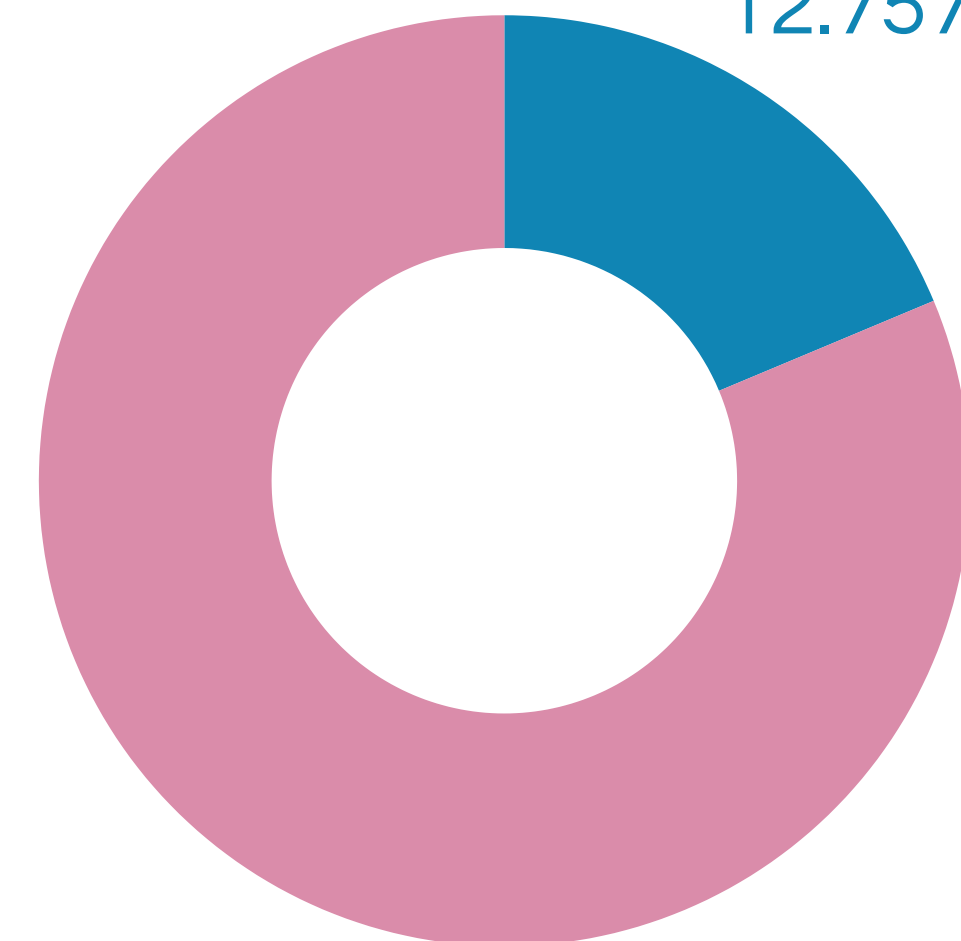
C. ESI	2023	2024	Variación %
ESI 1	166	127	-24%
ESI 2	7039	5.737	-19%
ESI 3	25382	18.792	-26%
ESI 4	24693	24.474	-1%
ESI 5	128	162	+27%
S/C	8	14	+75%
Total	57.416	49.216	-15%

SERVICIO DE URGENCIA INDIFERENCIADA

Total Admisiones VS NSP (No se presentan)

No se presentan (NSP)

NSP
12.757



ATENCIONES
55.519

68.275

TOTAL ADMISIONES DE
URGENCIA 2024

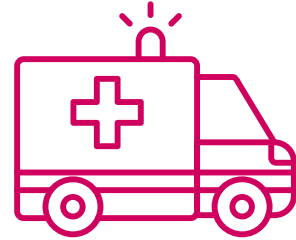
NSP: 19%

Aumentó el número de usuarios que no se presentan al llamado (NSP) de urgencia, en un 54%, en relación al año 2023 que fue de 8.258.

Estrategias (NSP)

- Reuniones de coordinación con SAPU comunas asignadas.
- Impulsar SAPU 24 horas.
- Gestión diaria para agilizar hospitalizaciones.
- En campaña Invierno 2024 se implementa atención vertical 24hrs. pediátrica.

GESTIÓN DE PACIENTES



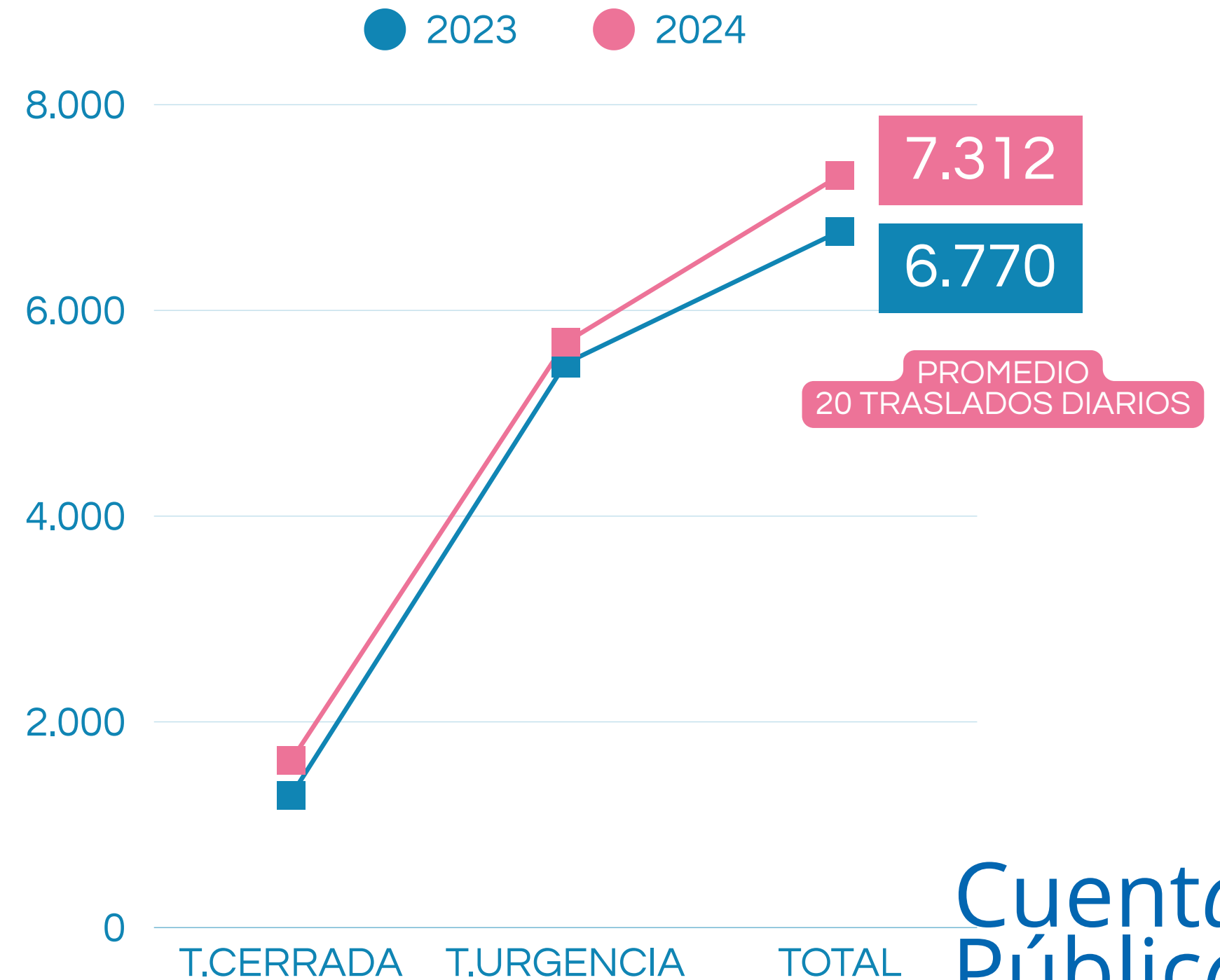
Traslados

TOTAL
TRASLADOS 2024 : 7.312

VARIACION: 2023 VS 2024: +8%

2023 : 6.770

N° de traslados de Medicina aumenta en un 26.38%, durante el 2024 .



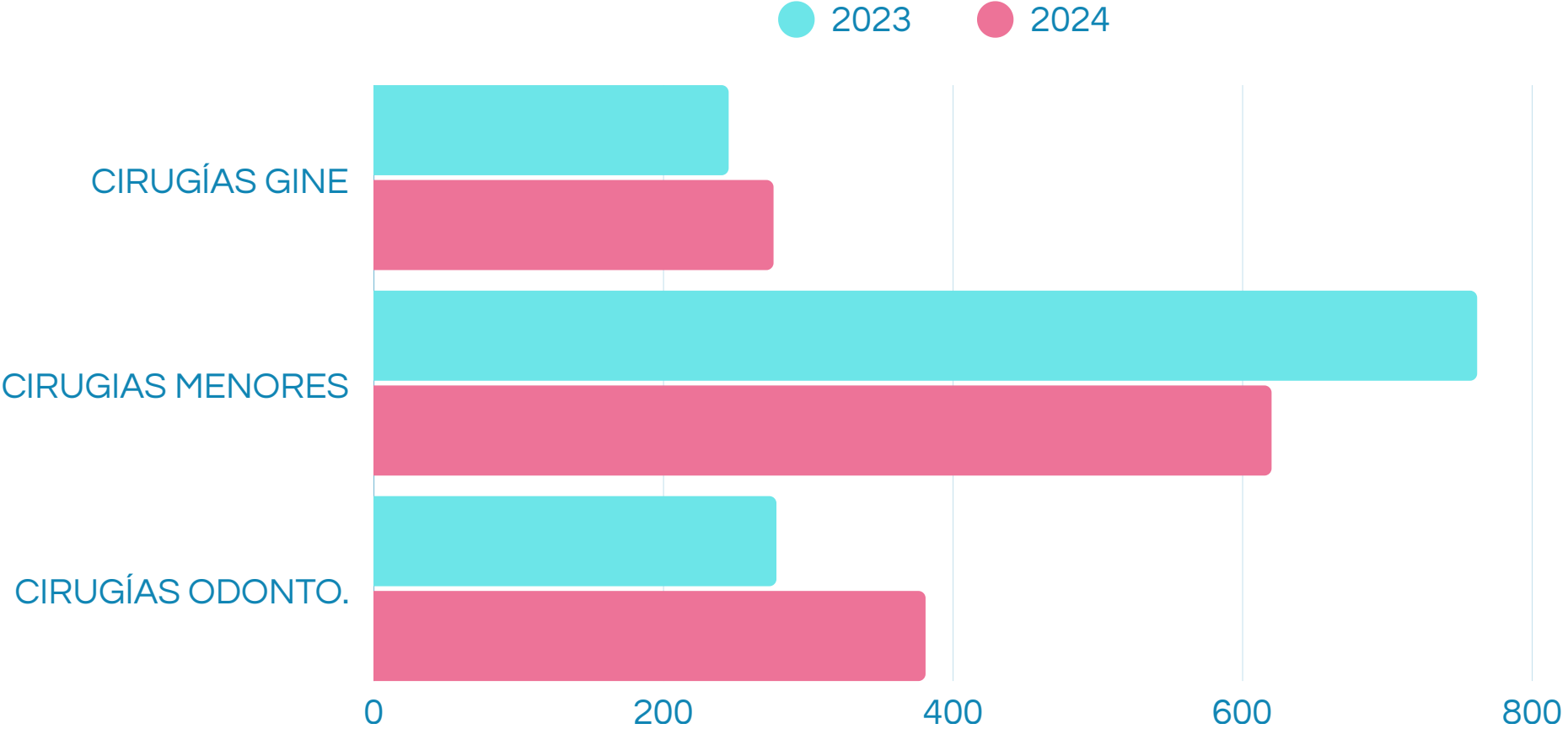
ACTIVIDAD QUIRURGICA

Cuenta
Pública
2024

Hospital Peñaflor

ACTIVIDAD QUIRURGICA

Intervenciones	2023	2024
Cirugía Ginecoobstétrica	245	276
Cirugías Menores	762	620
Cirugías Odontológicas	278	381



Pabellón Electivo indiferenciado
(1 pabellón)

Aumento de Actividad Quirúrgica de Cirugías Ginecoobstétrica en un 13%
y Cirugías odontológicas en 37%.

LISTA ESPERA CIRUGIA GINECOLOGICA



ATENCIÓN AMBULATORIA

Cuenta
Pública
2024

Hospital Peñaflor

ATENCION AMBULATORIA

Atenciones médicas

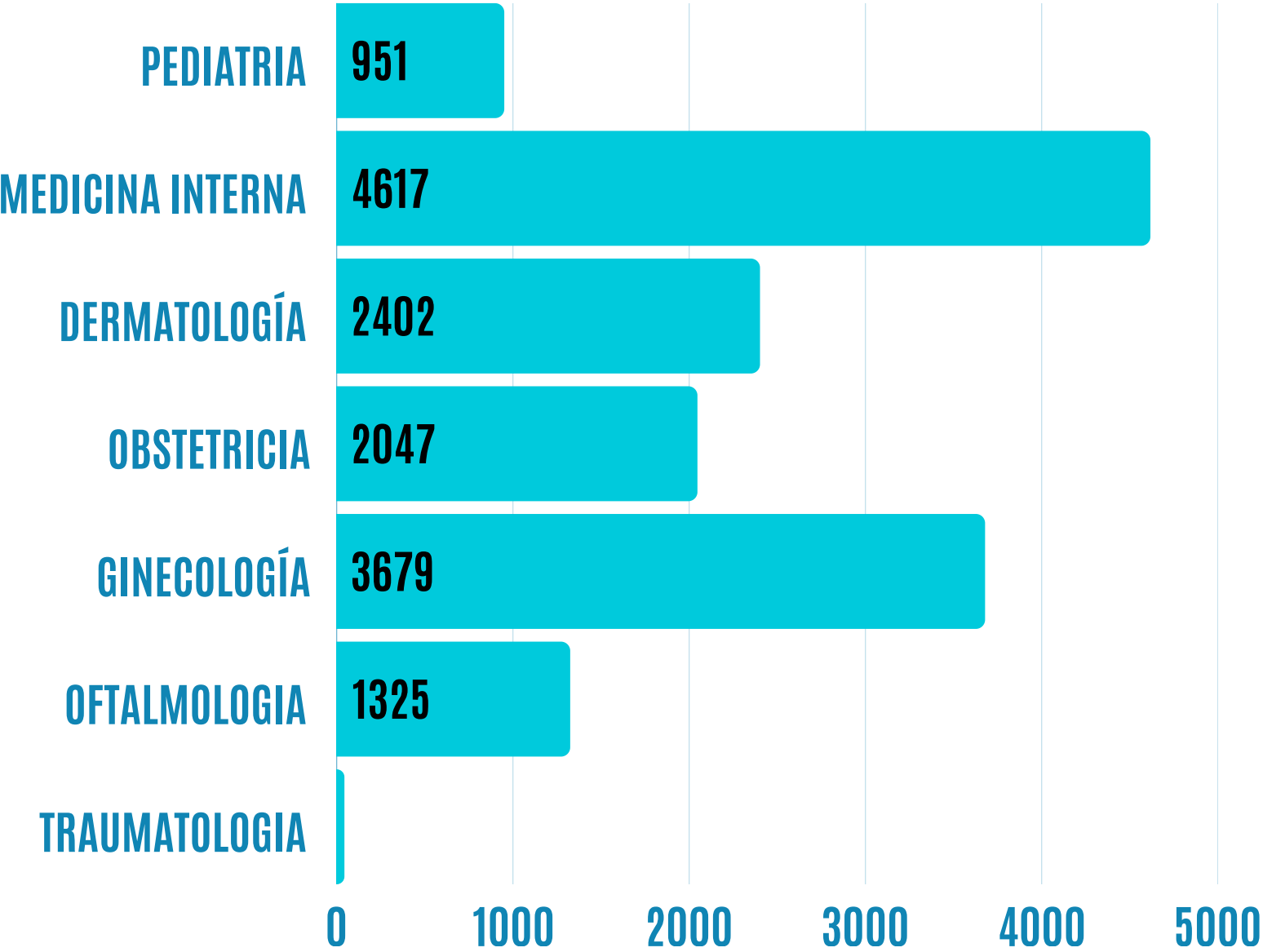
AÑO 2024
15.065

VARIACION 2023 VS 2024
-13%

AÑO 2023
17.241

ATENCIÓN AMBULATORIA

Atenciones por especialidad médica



TOTAL ATENCIONES:
2024
15.065

AUMENTO DE ATENCIONES DE ESPECIALIDAD DE PEDIATRÍA 13,% Y DERMATOLOGÍA EN UN 32%.

LISTA ESPERA ESPECIALIDAD MEDICA

Pacientes en LE
a inicios 2024

2507

Egresados LE

AÑO 2024
5001

Pacientes en L.E.
al finalizar el 2024

AÑO 2024
3400

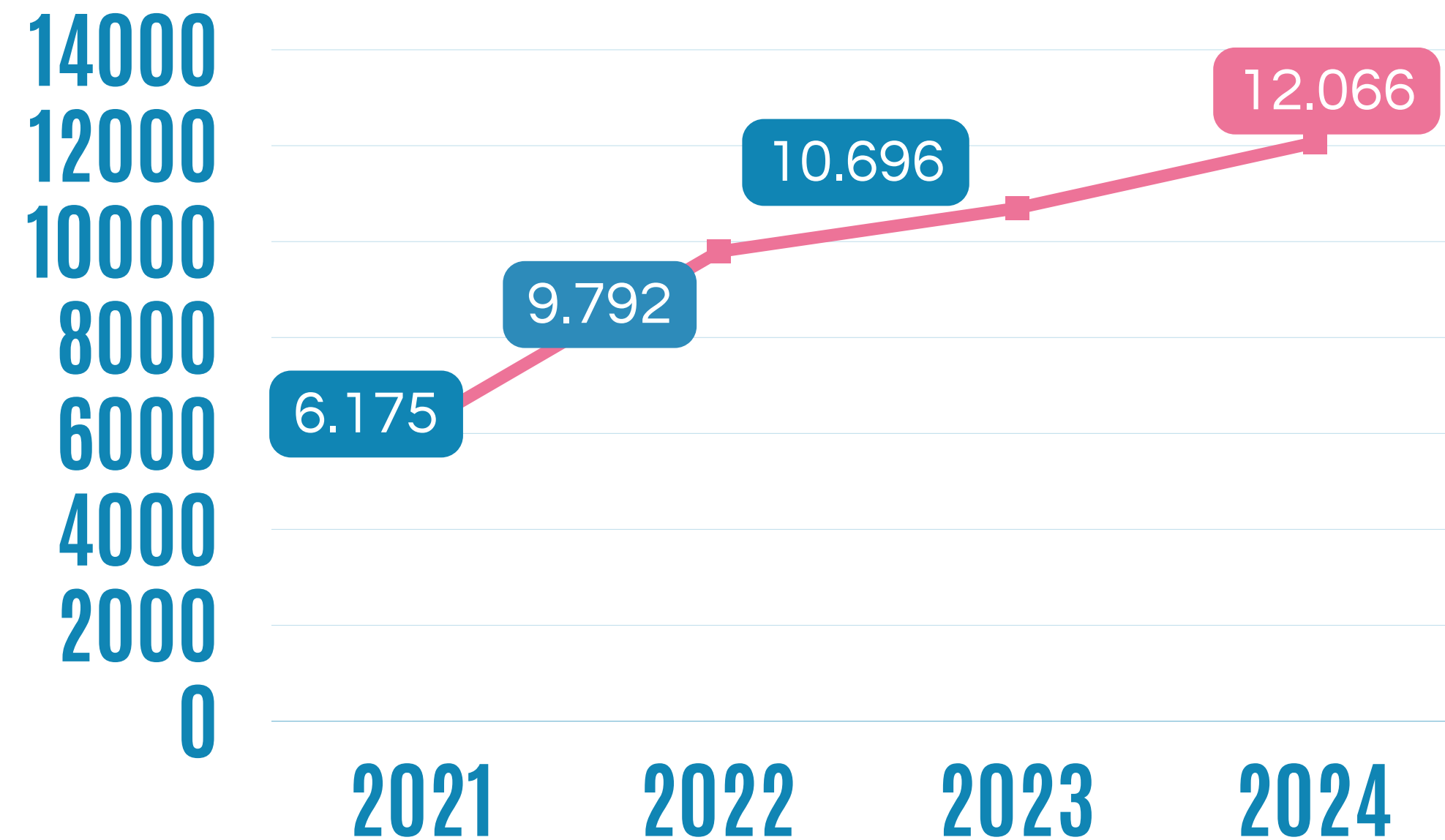
Mediana de LE

AÑO 2024
11 MESES

ATENCION AMBULATORIA

Atenciones Profesionales no médicos

● TOTAL ATENCIONES



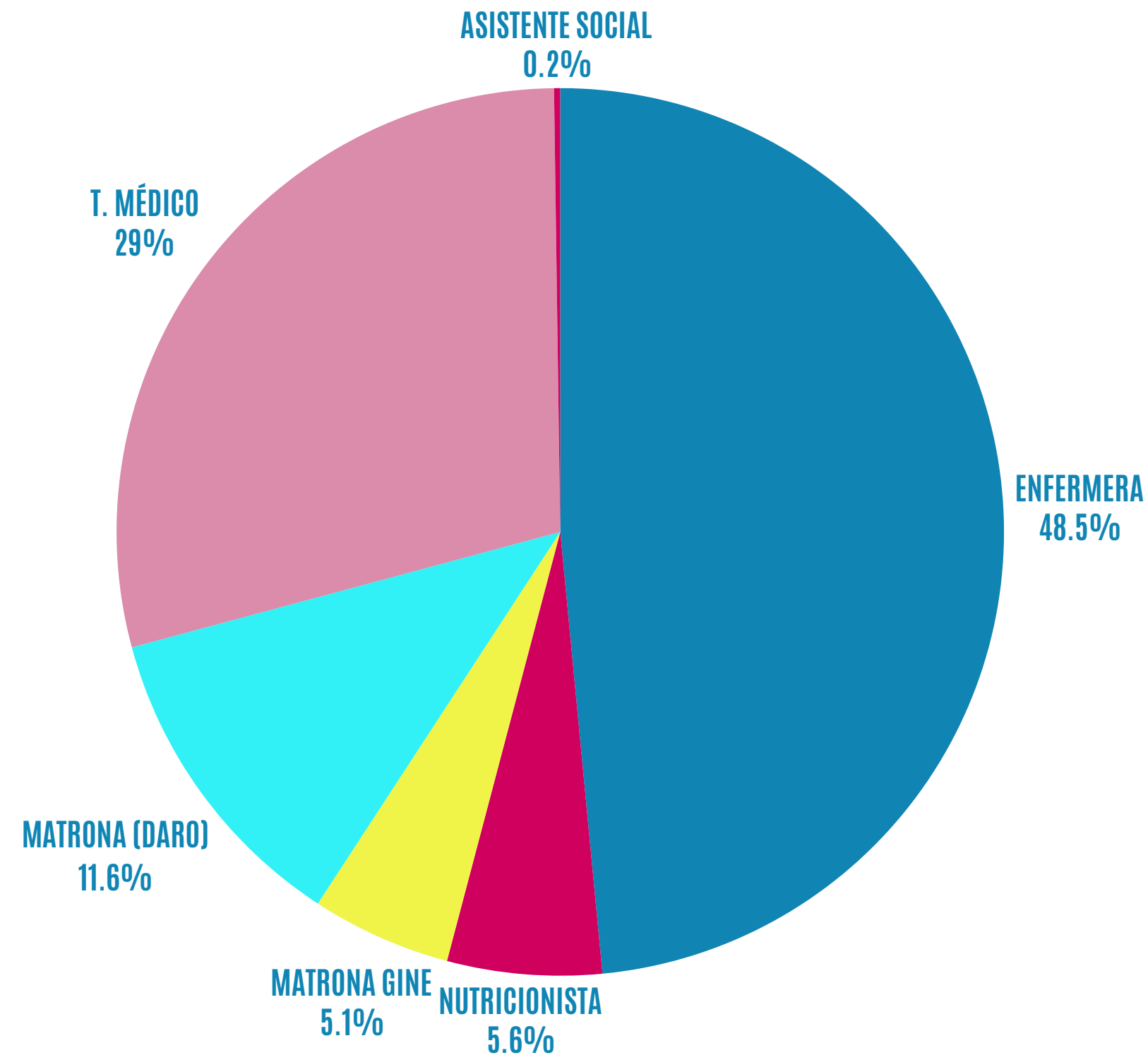
VARIACION 2023 VS 2024
+13%

2023:10.696

2024:
12.066

ATENCION AMBULATORIA

Atenciones Profesionales no médicos

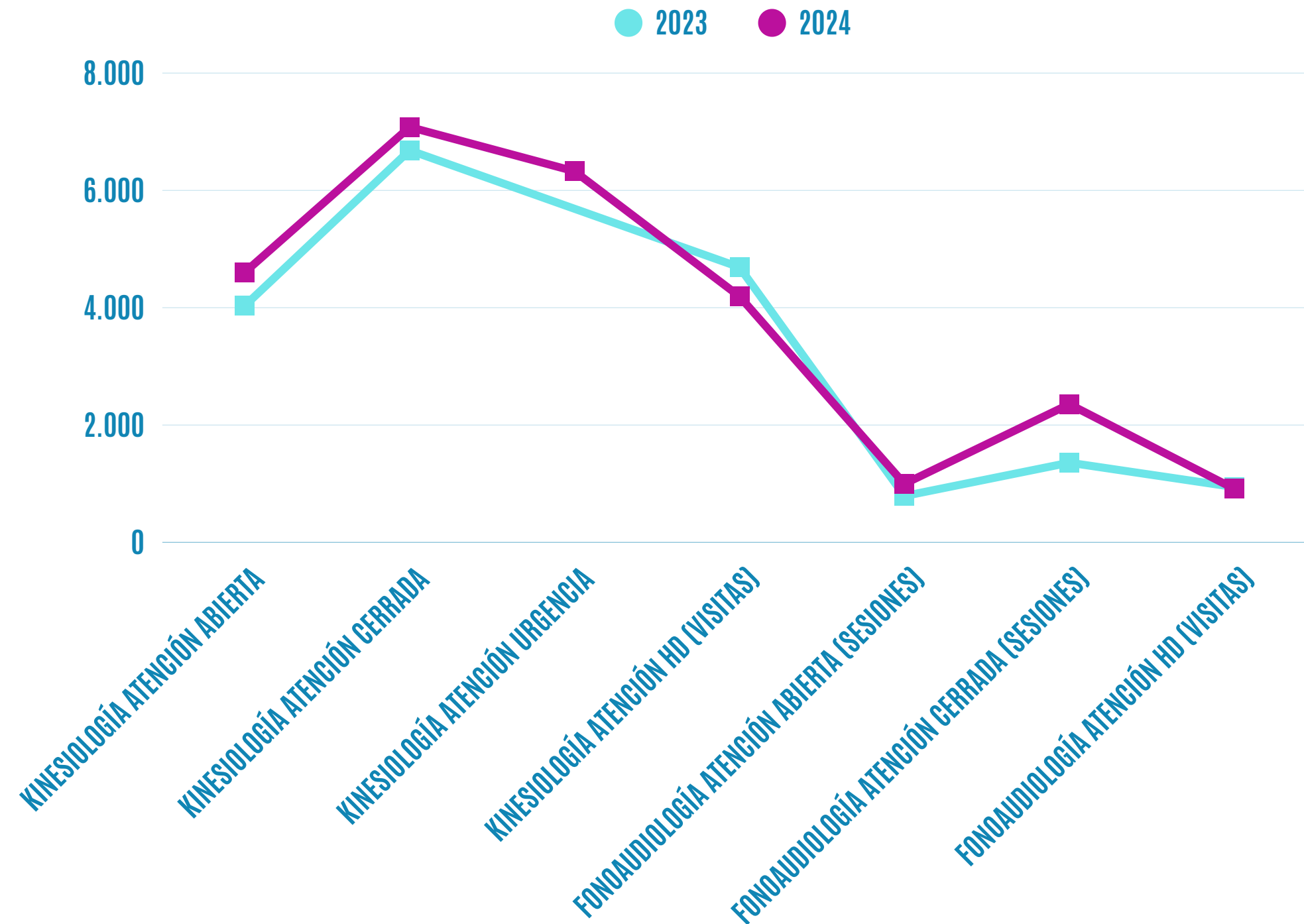


2024: 12.066

2023: 10.696

ATENCIÓN AMBULATORIA

Atenciones Rehabilitación



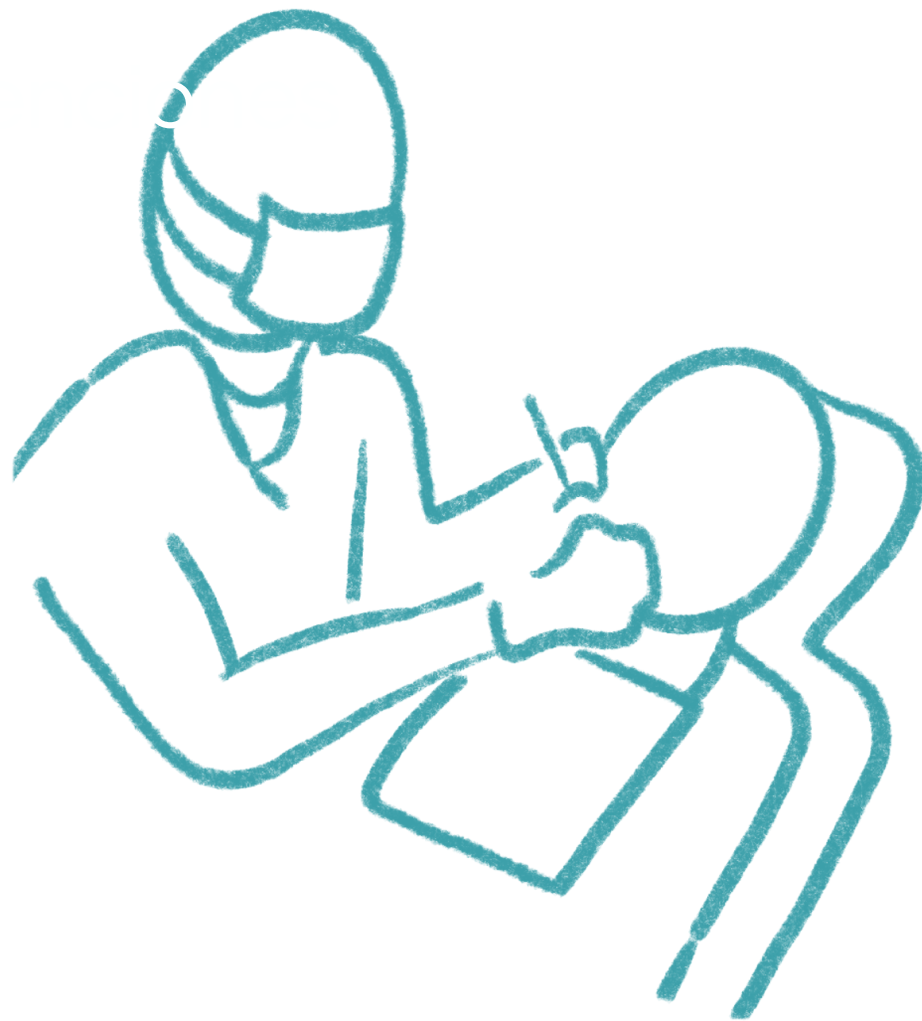
2024: 26.467

VARIACION 2023 VS 2024
+1%

2023: 26.297

AUMENTO DE ATENCIONES EN REHABILITACIÓN, EN KINESIOLOGÍA ATENCIÓN ABIERTA DE 14,% Y ATENCIÓN CERRADA 6%, FONOAUDIOLOGÍA EN ATENCIÓN ABIERTA 26%Y ATENCIÓN CERRADA EN 73%.

Atenciones Odontológicas



2024
7.547

VARIACION 2023 VS 2024:
+1,5%

2023: 7.429

AUMENTO DEL N° DE ATENCIONES DE ODONTOLOGÍA EN CONSULTA NUEVA DE 5,8%

LISTA ESPERA ODONTOLOGICA

Pacientes en LE
a inicios 2024

4294

Egresados LE

AÑO 2024
4201

Pacientes en L.E.
al finalizar el 2024

AÑO 2024
5504

Mediana de LE

AÑO 2024
1 AÑO
5 MESES

LISTA ESPERA ODONTOLOGICA

Pacientes en LE
a inicios 2024

4294

Egresados LE

AÑO 2024
4201

Pacientes en L.E.
al finalizar el 2024

AÑO 2024
5504

Mediana de LE

AÑO 2024
1 AÑO
5 MESES

LISTA ESPERA ODONTOLOGICA

Pacientes en L.E. Odontología por especialidades al finalizar el 2024

Corte Lista Espera 31 de Diciembre 2024

Lista de Espera Odontologica	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total
Cirugia Maxilofacial	0	748	965	1713
Endodoncia	1	197	1025	1223
Implantología	0	170	81	251
Odontopediatria	0	28	166	194
Periodoncia	2	153	376	531
Rehabilitacion Oral	0	135	1457	1592
	3	1431	4070	5504

(°) Pacientes en rojo ■ corresponden de otros Servicios del País, de traslados coordinados.

HOSPITALIZACION DOMICILIARIA

EGRESOS



2024

2.312

VARIACION
2023 VS 2024

2023: 1983

+17%

PROMEDIO
DIAS
DE ESTADA



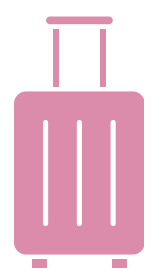
6 DIAS

VARIACION
2022 VS 2023

2023: 8 DIAS

-7%

INDICE
OCUPACIONAL



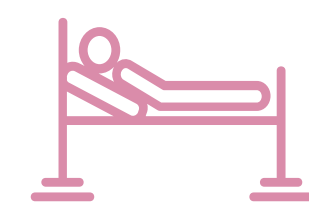
88%

VARIACION
2023 VS 2024

2023: 82%

+7%

AUMENTO DE EGRESOS DE HOSPITALIZACIÓN DE DOMICILIARIA EN UN 17% EN RELACIÓN AL AÑO 2023. CON MEJORA EN EL PROMEDIO DE DÍA ESTADA.. SE DA CUMPLIENDO CON EL COMGES, CUYA META ES UN <8,5 DÍAS, CON AUMENTO EN ÍNDICE OCUPACIONAL EN 7,3% CON RESPECTO AL AÑO 2023.



56 camas Promedio

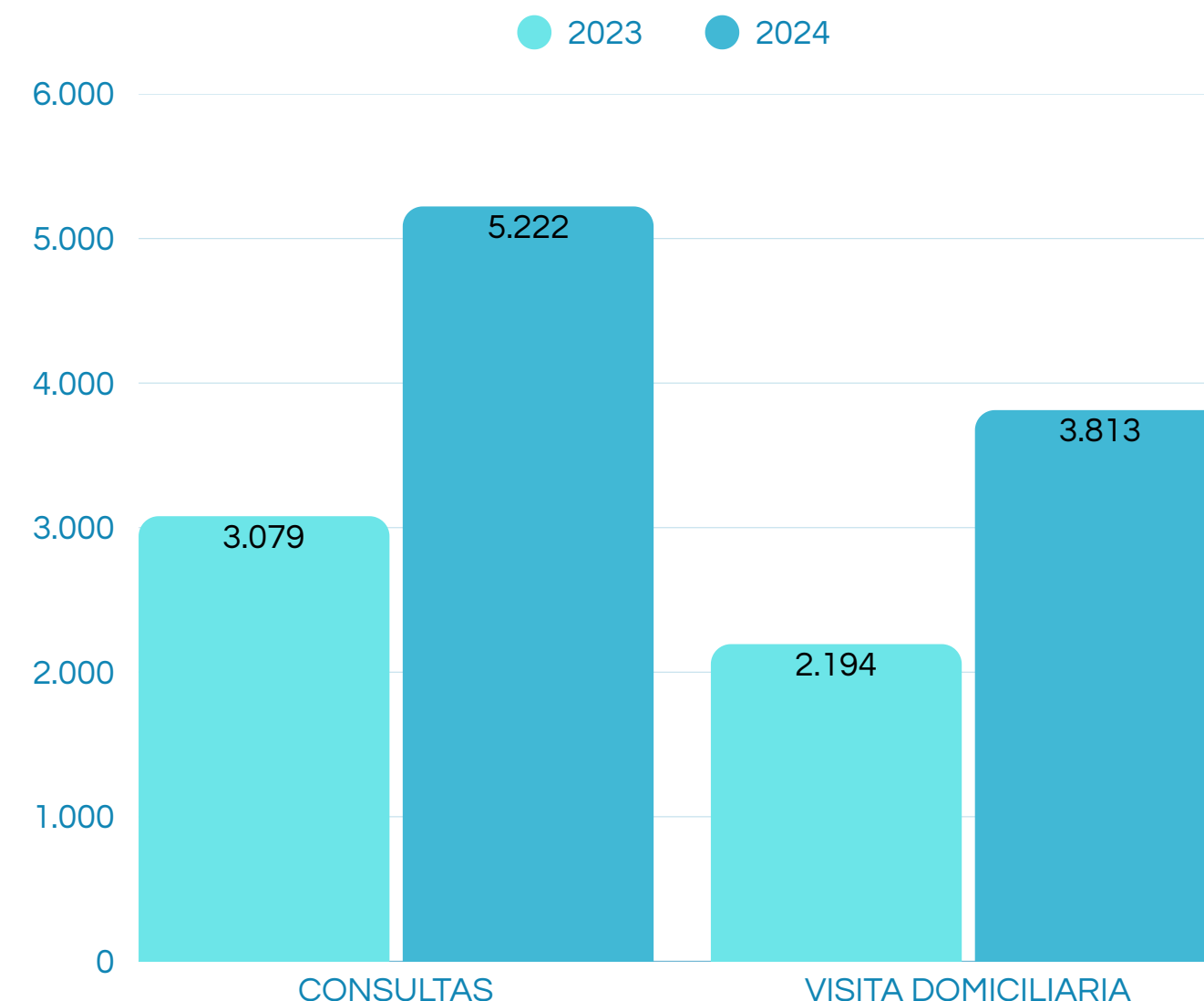
PROGRAMA CUIDADOS PALIATIVOS Y ALIVIO DEL DOLOR



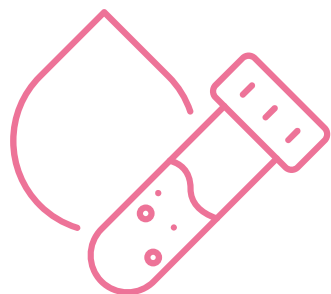
INGRESOS ANUAL: 197
PACIENTES ATENDIDOS: 418

EN RELACION A LAS CONSULTAS DEL PROGRAMA Y VISITAS EN DOMICILIO SE INCREMENTA ATENCIONES. EN UN 70% Y 74% RESPECTIVAMENTE.

SE DEBE AL REFORZAMIENTO DEL EQUIPO DE TRABAJO (KINESIOLOGÍA,, TENS, ENFERMERÍA, ETC.) SE INCLUYE A LOS PACIENTES DE CUIDADO PALIATIVO UNIVERSALES DURANTE EL AÑO 2024.



OTRAS ATENCIONES



Policlinico de Tratamiento
Anticoagulante

Nº PACIENTES
1245

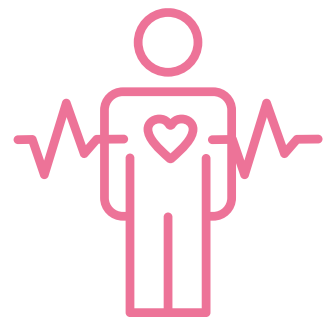
9681 Atenciones



Manejo Avanzado
de Heridas

Nº PACIENTES
91

1582 Atenciones



Cardiovascular

Nº PACIENTES
424

UNIDADES DE APOYO

Cuenta
Pública
2024

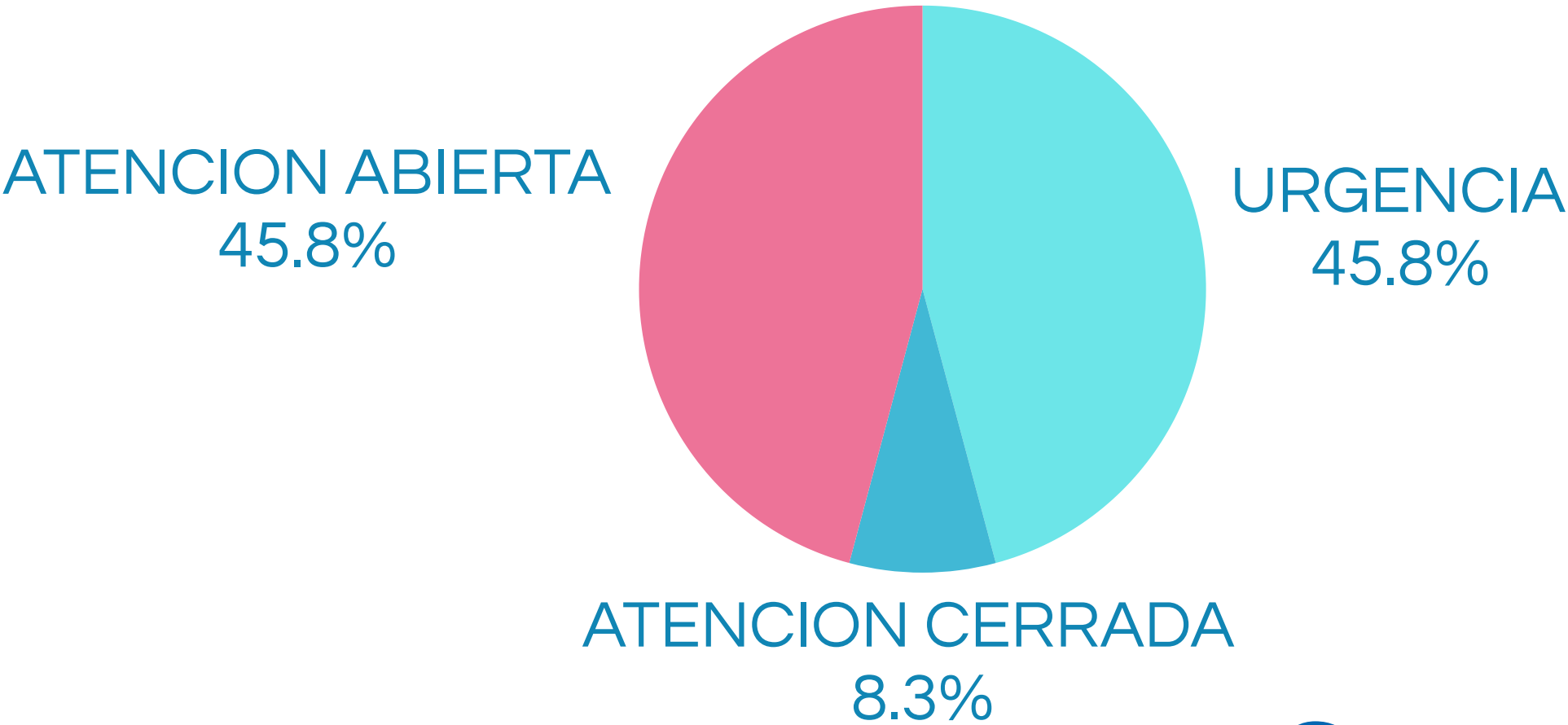
Hospital Peñaflor

LABORATORIO CLINICO

TOTALES EXAMENES



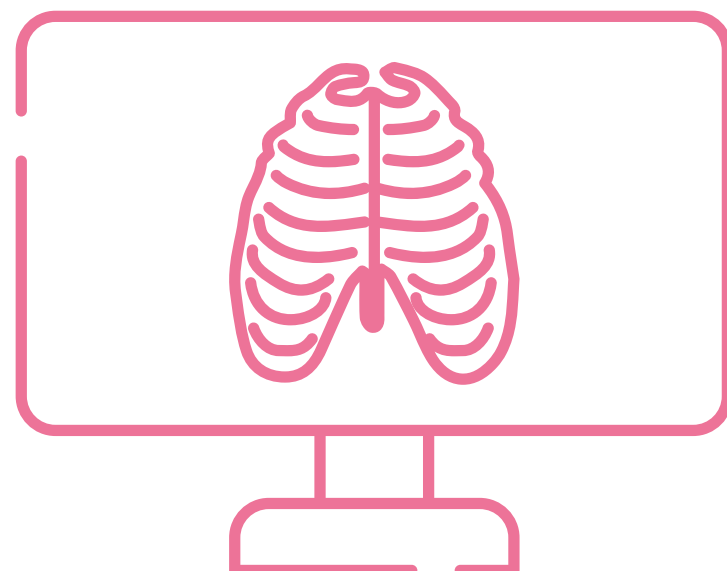
ORIGEN SOLICITUD



UNIDADES DE APOYO

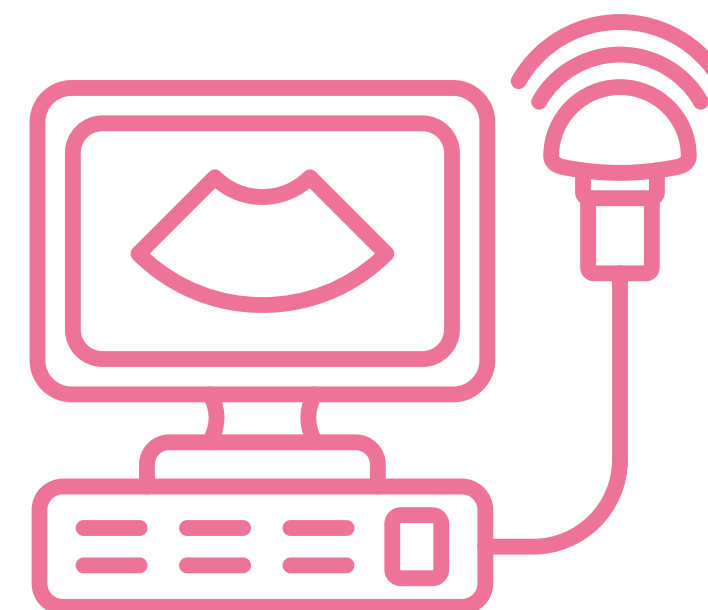
IMAGENOLOGIA

RAYOS X



21.287

ULTRASONOGRAFIA GO



4.617

EN EL 2024 HUBO UNA DISMINUCIÓN DE ATENCIONES EN LA UNIDAD DE RAYOR EN UN 16% EN RELACION AL 2023 DONDE SE REALIZARON 25.334 ATENCIONES. EN TANTO EN EL 2024 SE REALIZARON -6,3% ATENCIONES RESPECTO AL 2023 EN QUE SE EJECUTARON 4925 ATENCIONES

UNIDADES DE APOYO

FARMACIA

RECETAS
DESPACHADAS:



33.344

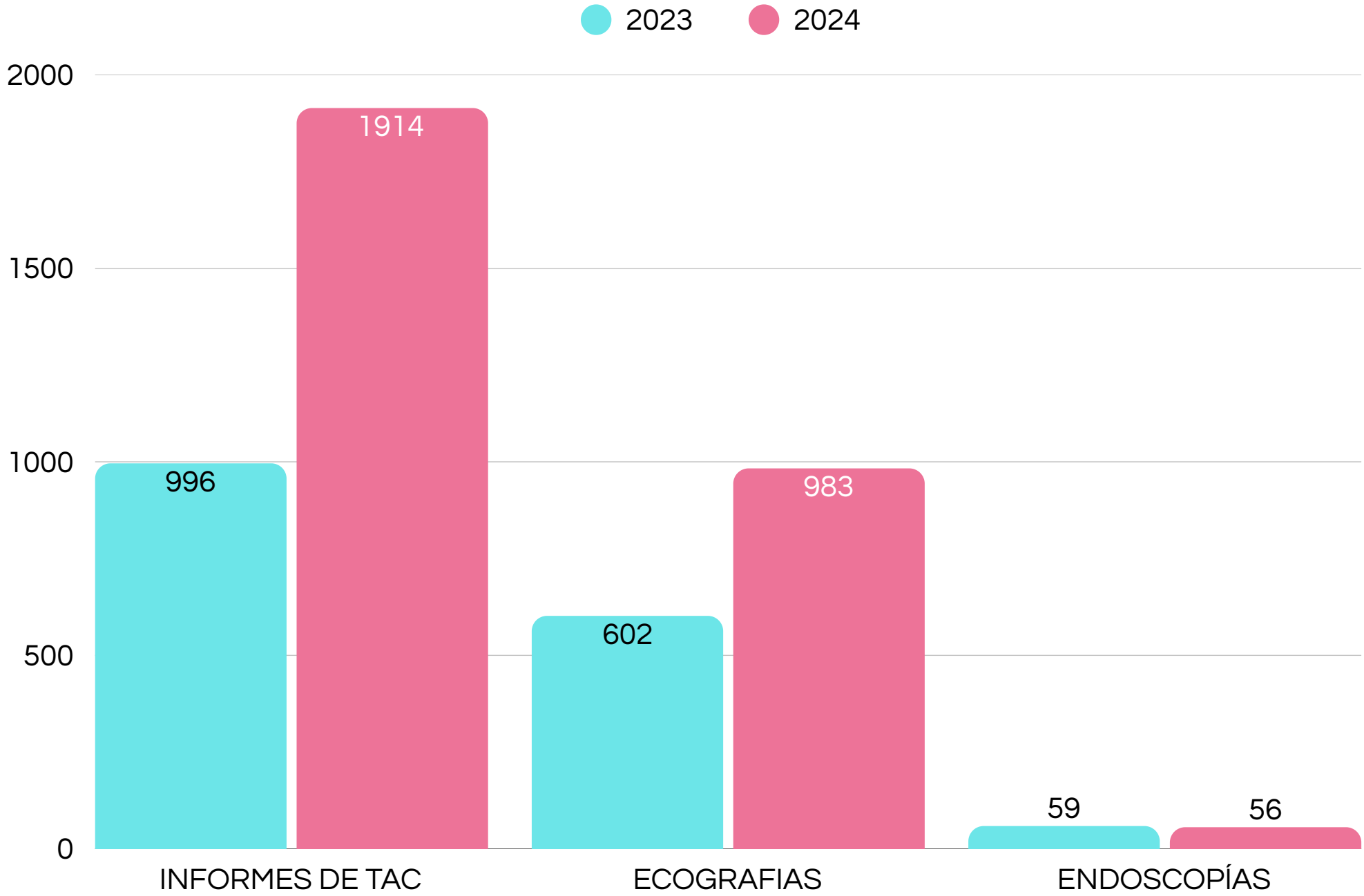
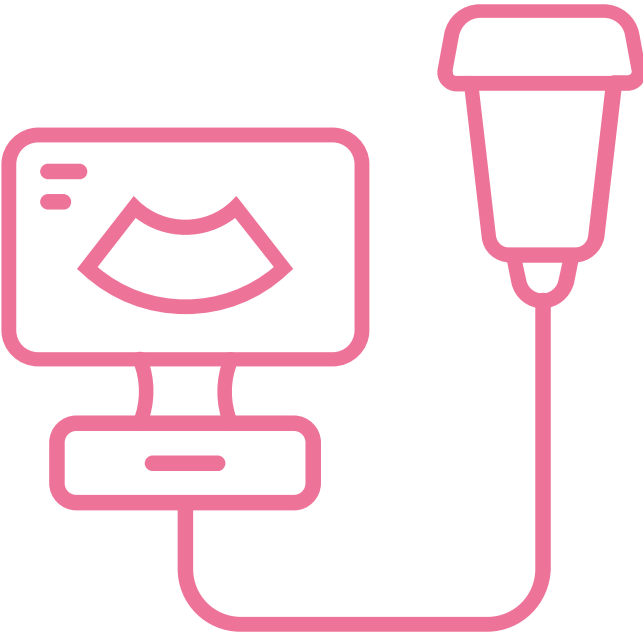
DOSIS UNITARIAS
PREPARADAS:



108.801

EN EL 2024 HUBO UN INCREMENTO DE RECETAS DESPACHADAS Y DOSIS UNITARIAS EN UN 2% Y 8% RESPECTIVAMENTE EN RELACION AL AÑO 2023.

COMPRA DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO



PROMOCION DE SALUD Y BUENAS PRACTICAS

Reconocimiento a una de las 10 mejores Buenas Prácticas
sobre Duelo Perinatal:
Políclínico de Pérdida Gestacional.



 17 10 de Octubre 2024

Encuentro
Sensibilización al Duelo Gestacional.
2 de diciembre 2024



PROMOCION DE SALUD Y BUENAS PRACTICAS

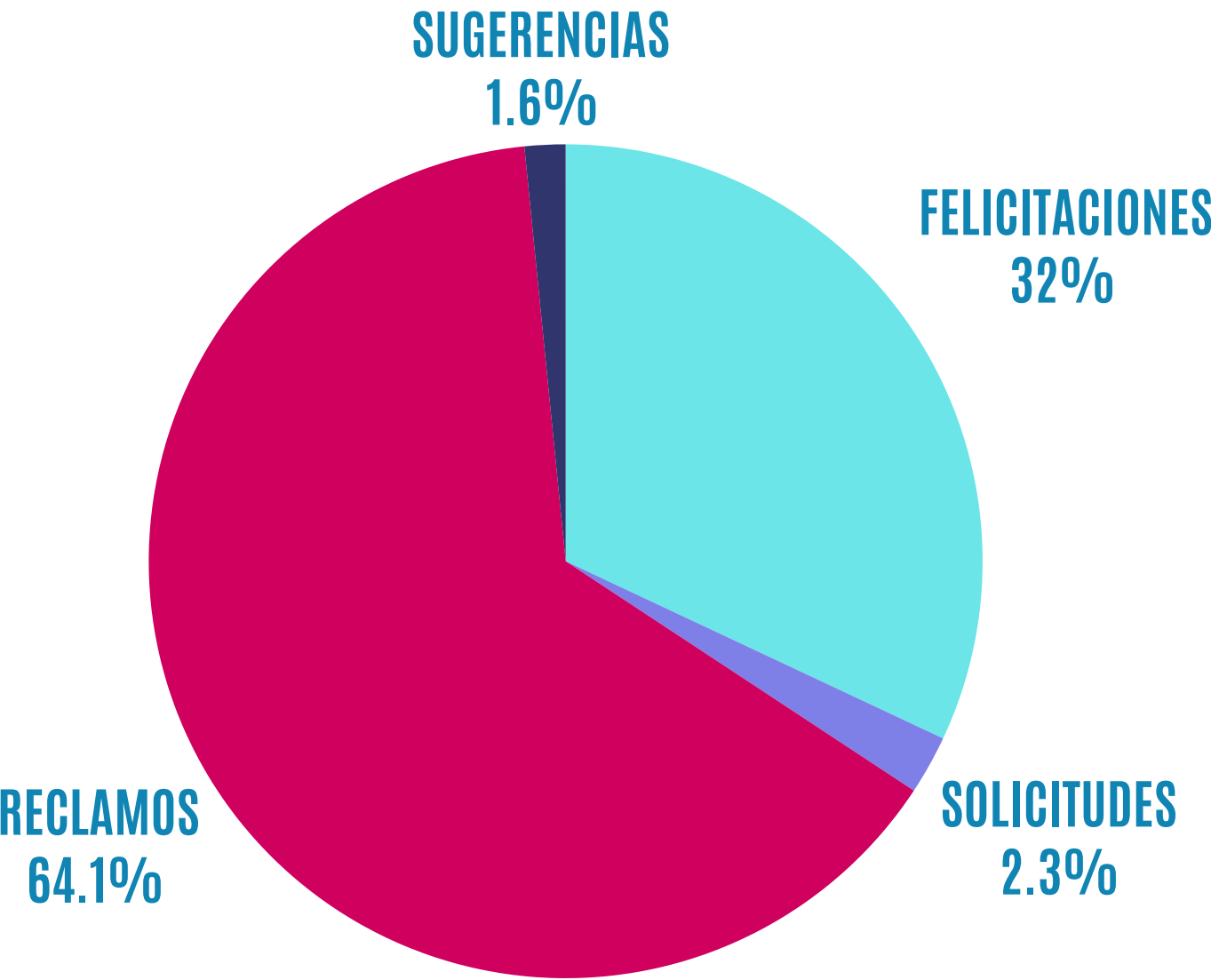
Programa de Buenas Prácticas Clínicas
BPSO RNAO

Programa de Humanización y
Hospital Amigo



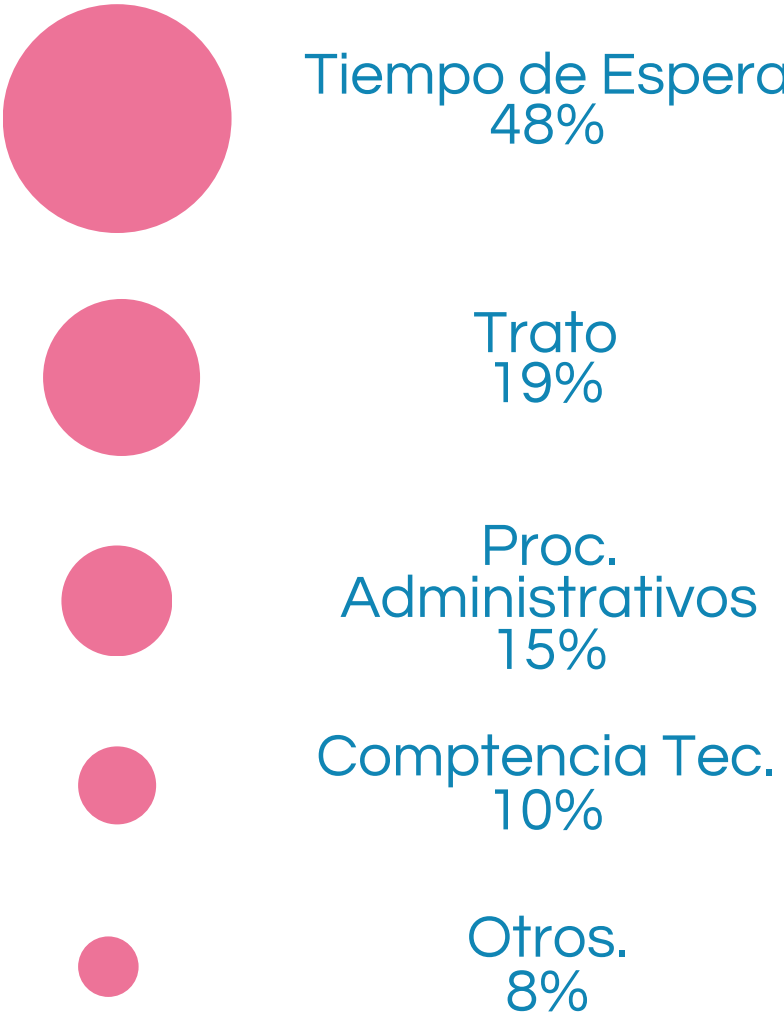
SATISFACCION USUARIA

Requerimientos anuales a traves de canales OIRS



TOTAL 2024: 615

Reclamos más frecuentes: Tipología



CONVENIO ASISTENCIAL DOCENTE



- CONVENIO DESDE EL 2010.
- CAPACIDAD FORMADORA PREGRADO DE 53 ALUMNOS
- ENFERMERÍA, FONOAUDIOLOGÍA, TECNOLOGÍA MEDICA
- RETRIBUCIÓN ANUAL UF. 1.000



- CONVENIO DESDE EL 2023
- CAPACIDAD FORMADORA PREGRADO DE 11 ALUMNOS
- MEDICINA, MEDICINA, ODONTOLOGÍA
- RETRIBUCIÓN ANUAL UF.764

CALIDAD DE VIDA LABORAL, SALUD OCUPACIONAL Y BIENESTAR

Atenciones psicológicas- Meditación y sonoterapia - Campañas de promoción y Prevención
- Ferias- Charlas - Conversatorios - Prevención en salud- Reconocimiento - Celebraciones - Conmemoraciones.



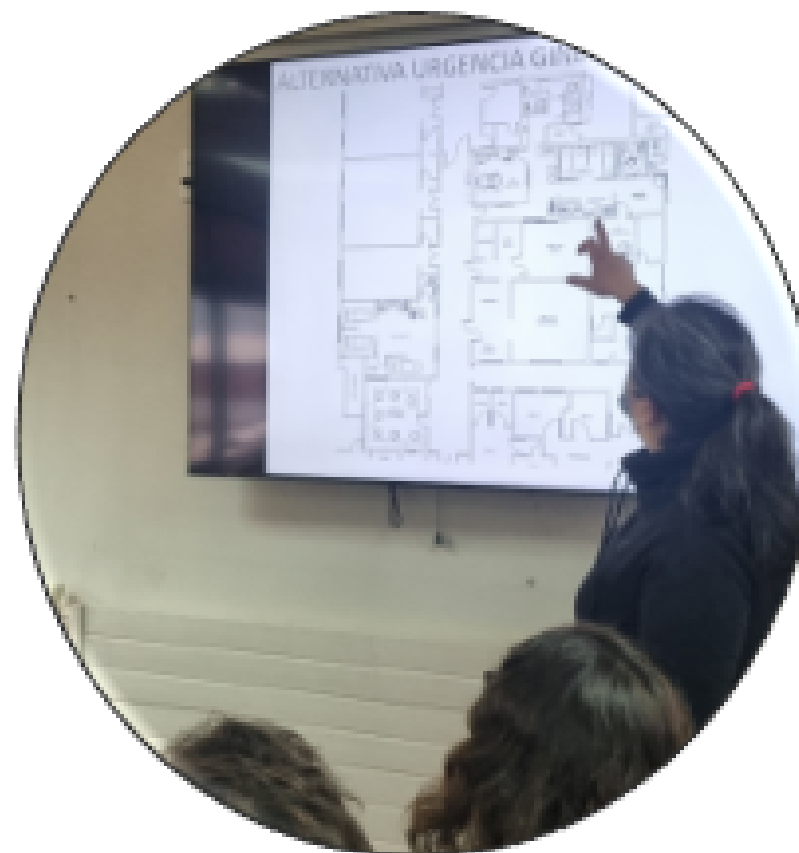
HITOS 2024

INICIO DE PROYECTOS DE MEJORA DE INFRAESTRUCTURA

MEJORAMIENTO DE
URGENCIA
GINECOOBSTETRICA



CONSTRUCCIÓN DE
MODULAR HOSPITALARIO



NORMALIZACION
ELECTRICA



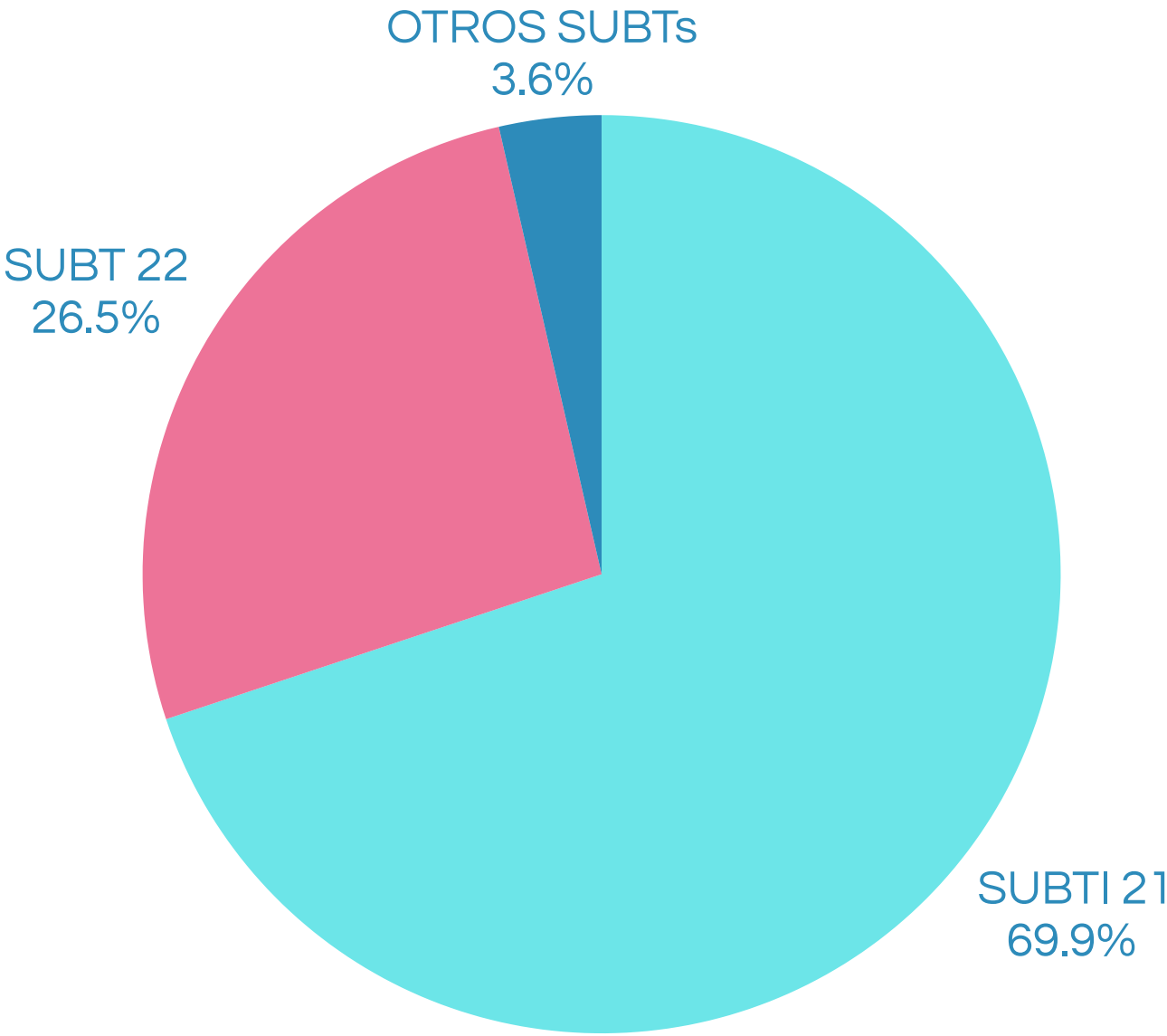
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



Gasto 2024:

\$16.681.178

Distribución de Gastos por Subtítulos



Cuenta
Pública
2024

Hospital Peñaflo

Gracias

